

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 みかたっこ

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 令和7年 3月 25日

回収数 1

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	1					対象児に応じた教材制作に都度努める。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。		1				今回はカーテンのある個室を借りていたが、仕切りのない場所だった場合は、パーテーションを借りるなどを検討する。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。		1				保護者、訪問先と相談の上、決定していく。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。		1				訪問支援員のスキルを高める。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					児童発達管理責任者との相談の上、療育の内容を決めていく。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					引き続き、支援会議等で情報を共有し、個別支援計画を制作する。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					引き続き、支援会議等で情報を共有し、個別支援計画を制作する。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				1		ガイドラインを踏まえて制作する。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。				1		計画を確認しつつ、療育を行う。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					予定通りの時間で活動が収まるよう努める。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		1				研修会等の案内を周知する。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	1					
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		1				相談しやすい状況づくりに努める。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				1		情報共有を努める。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		1				相談先、手段の周知に努める。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		1				状況の報告、意見の聞き取りを意図的に行う。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。		1				相談しやすい状況づくりに努める。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。		1				訪問時、ノート等で意見を取り合える状況づくりに努める。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					引き続きメッセージ、写真等で情報共有に努める。
非常時 等の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。				1		SNS等へは体制を整える。自己評価等は3月に公表する。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					今回は仕切りのある個室を借りていた。引き続き個人情報の取扱いの周知に努める。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。		1				訪問先との確認事項に盛り込む。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				1		訪問先との確認事項に盛り込み、周知に努める。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					
	28 事業所の支援に満足していますか。	1					