

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 30日

事業所名 みかたっこ

保護者等数(児童数)14(15) 回収数 9 割合 64.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2		2	広い庭があるのがよい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	1	6		スロープや手すりなどが必要な子供さんのご利用が始まる時には、早急に段差の解消等に努めます。
な支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	2		1	子どもに応じた個別の支援を専門性を持って行ってもらっていると思う。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	2		3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1		8		ふれあい祭りには、自治会の子供さんへもご案内を出し、ご参加を待っています。
への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1		5		令和5年度は11月に1回実施しました。今後は、親の会開催回数を増やしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				毎回ではないですがLINEでその日の活動の内容を画像や動画で共有いただいているので、わかりやすいです。学校へも様子を伝えやすいです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		4		活動概要や行事予定は、これまで通り、LINEを通じて行います。業務に関する自己評価の結果は、みかた一NETのHPで公表します。
14 個人情報に十分注意しているか	7			2			
市時等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		2	1	6		只今、各種マニュアルを整備しております。整いましたら、ご説明いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1	2	6		今年度は、アンケート実施後に避難訓練を実施いたしました。令和6年度は、早い時期に実施いたします。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	3	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1	1	<p>その子の特性に応じた個別支援を行っていただいていますし、専門性があると思っています。しかしながら、「ワクワクするか」という点がなかなか上手くいっていない状況かな、と思います。まだ一般的な放課後デイの方がその点扱いが上手いです。学校と同じように「せねばならないこと」「行かねばならない場所」にならなきゃいいな、と思っています。集団の力を活かして、仲間とできるプログラムがあればいいですね。(友達に影響受ける世代なので)</p>	<p>LDの子供さんのための療育を大切にやっ行って行こうと思っています。しかし、LDの子供さんは、すっかり勉強嫌いになっておられることもあり、嫌な学習面の療育に向かうのは、学年が小さい子供さんほど、率直に嫌がられますので、好きなことをする楽しさに加えて、学びが分かる、できる楽しさも味わってもらえるよう、こちらも工夫をしていきます。</p>